

## 《 免責事項 》

- 修理等でお預かりする機器類より依頼者様の所有物に限ります。他者の機器類を無断でお持ち込んだ際のトラブル等に関しては弊社では一切の責任を負いかねます。
- 修理依頼時のお預かり時にご案内する作業時間は目安となります。作業状況によって予告なく遅延することがあります。作業終了時間の変更や遅延、損害などの一切の責任を負いかねます。
- 故障状況によって作業中に不具合が起きることがあります。また、作業中および修理作業終了後にご依頼された作業と関係性のない箇所にて不具合や故障が発生した場合、故障原因の調査は致しませんが、修復が不可能な場合や別途修理費用が発生する場合がございます。
- 作業に伴いデータの消失・破損が起きた際の一切の責任を負いかねます。データの事前バックアップをお勧めいたします。
- 作業内容によって、お持ち込みいただいた機器の防水防塵などの性能が低下することがあります。
- 破損状況によって事前にご提示した見積り金額が変わることがあります。お見積り金額の変更によって、すべての作業を中止する場合は、最低作業料として分解調査費用が発生いたします。一か所でも修理作業を実施した場合は、分解調査費用は発生しません。

- スマートフォンやタブレットなどの機器類の液晶パネルや外装などは、生産時期によって製造メーカーおよび工場等が違ってくる場合がございます。弊社では、ほとんどご使用になっていない色合いや材質など、色合いの違いなどが判断できません。液晶パネルや外装などの色合いの違いなどは作業完了後のお引き渡し時に確認してお申し付けください。機器類のお引き渡し後の液晶パネルや外装などの色合いの違い等によって交換や返金などには一切ご対応できませんので予めご了承くださいませをお願いします。
- 作業内容によって、お持ち込みいただいた機器類に取り付けられているスチッカーや保護シートやアクセサリーなどを取付することがございます。取り外したことから、再度、取り付けできない場合の一切の責任を負いかねます。
- ご依頼いただいた作業の完了後のキャンセルはできません。また、部品交換作業などで、取外した部品類は弊社の規定によりご返却できませんので予めご了承ください。
- 弊社で交換した部品には保証期間を設けてお預かりしますが、ご使用状況や故障内容によって保証対象外となる場合がございます。保証内容に関しては裏面のご利用規約をご確認ください。
- 作業内容によって、お持ち込みいただいた機器類の画面コンゴの解像度やバックライトの表示をばたごにさせていただきます。修理作業後の画面コンゴのバックライトは変更できないことをお断りいたします。
- 当店のサービスを利用することで、メーカーの保証およびサポート対象外となる場合がございます。
- 調査の結果修理不可となった端末又は当店より交換を推奨したパーツの交換修理を行わなかった端末に関し、当店としてはその後の利用を控えていただくようお願いさせていただいております。

(例：場合によっては発火の危険性等も想定されます)。他方で、その後お客様においてご利用(充電行為を含む、以下同じ)される場合、当店としてはかかるご利用に際し一切関知できず、またかかる使用の結果お客様に生命・身体及び財産に関して生じた損害に関して当店では一切の責任を負いません。

## スマホステーション ご利用規約

本規約は、お客様がお持ち込みになるスマートフォン本体、タブレット機器、その他の携帯情報端末、及びこれらに関連する機器(以下「機器類」という)、及び機器類に保存されていた、またはお客様が持込まれた記録メディアに保存されていた設定内容、ソフトウェアを含むデータ(以下、「データ」という)に関する基本条件を定めたものです。お客様が、弊社に機器類、またはデータを、診断、増設、データ移行、または修理等のためにお預けになる場合、または、売却または処分を依頼される場合には、本規約について同意したものといたします。なお、本規約は弊社の都合により予告なく変更になる場合があります。

### 1. 【ご利用時の注意事項】

1. 弊社は、データについての管理責任を負いません。お客様からご依頼を受けた技術作業内容により、弊社にて、機器類をインターネットに接続、または、データを複製、保存することがありますが、データの流出、変化、消失による損害に関して弊社はその保証をいたしません。弊社に機器類またはデータをお預けになる前にデータのバックアップを取られることをお勧めいたします。また、データに含まれていたファイル共有ソフト、スパイウェア、ウイルス、ハッキング行為に起因して、データが流出、変化、消失した場合に関しても弊社はその何らの責任を負いません。
2. 弊社は、弊社もしくは弊社のサービスの受付代行店舗に機器類を持ち込みされたお客様を機器類の所有者本人とみなして、お預かり、作業を行うことといたします。お客様が所有者でなかったことにより発生した損害について弊社は一切の責任を負いません。
3. 機器類、データの状態により、弊社独自の判断・作業基準に基づいて作業をしたにも関わらず、弊社の認識・予見できない事由により発生したデータの流出、変化、消失、または機器類の破損・故障による損害に関して弊社は一切その責を負いません。
4. 弊社は、機器類の廃棄、中古買取などの依頼をお客様から受けた場合で、データの完全消去作業を請け負っていないときは、機器類からのデータの流出、変化、消失による損害について一切その責を負いません。
5. 弊社は、地震、破裂、爆発、水害、落雷、火災、風災、その他天災地変ならびに異常電圧、通信回路の異常、その他の外部要因(戦争・内乱)等により、弊社安全基準において、作業を中断することがあります。その場合、お客様は、作業が遅延することがあることに同意するものといたします。この場合、作業遅延による損害が発生しても弊社はその責を負いません。
6. 弊社は店舗の閉店後閉店前に無人にてお客様より依頼された作業を行うことがあります(負荷テスト、データコピー等)。その場合、落雷等の天災に対する作業中止が行えず、その結果、機器類またはデータの変化、消失、破損、故障があった場合、これに関して一切その責を負いません。
7. 弊社は、機器類の保管中・輸送中における盗難、強盗により、データの流出、変化、消失による損害が発生しても、これに関して一切その責を負いません。ただし、弊社または、業務委託した協力会社に故意または過失のある場合、該当機器と同等品の代替機器の提供をもって損害賠償をいたします。
8. 弊社は、公的機関(警察庁、消防庁、国家公安委員会等)から、当該機器、当該持ち込みデータの閲覧、持出し要請があった場合、正式な手続きを経て、所有権に優先し、公的機関に提出することがあります。
9. 弊社は、機器類の修理等を受付けた時は弊社が予見できなかった症状により、受付時の予定作業が変更になる場合、受付時にお約束した作業料金を変更できるものとします。ただし、あらかじめ追加の作業について書面で合意していた場合はのぞき、追加の作業をすることがあることに同意するものといたします。弊社が予見できなかった故障によって、お客様が予定作業を中止にせざるを得なかった場合、当該作業の一部料金をお客様にご負担いただくことがあります。予定作業が中止になった場合のデータについての保証はいたしません。
10. 弊社は、機器類をお預かりするときに機器類の動作を検査し、完全に動作するために必要な修理を判断し、それに基づいた修理を致しますが、実際に当該修理を行った結果、修理箇所以外の原因が問題となって機器類が完全に動作しない場合、完全に動作させるために必要な修理代金は、別途請求致します。
11. 受付時に提示させていただいた作業予定の日は目安であり、機器類のご返却日時が遅延する可能性があることをご了承ください。ご返却日時の遅延による損害が発生しても、弊社はその責を負いません。
12. 弊社の作業によりメーカーおよびキャリア等の保証が消失した場合、弊社はその責を一切負いません。
13. 弊社は、ご依頼された作業後の動作確認は弊社が規定する範囲で行いますが、ご返却後のお客様の環境での動作を100%保証するものではありません。またSIMカード、SDカード、バッテリー、その他、動作確認に必要な部品等がないことで動作確認が実施できない場合がございます。ご返却時には、お客様自身にて、作業内容に相違が無いこと、ご返却機器および付属品に相違がないことを確認し、ご了承いただくものとします。ご返却後の返品品の有無や動作不良でお客様が被る損害に関して、弊社はその責を一切負いません。
14. 弊社は、機器類、データの返却に際して、受付時にお客様に発行した控えが無い場合、ご返却に応じることができません。但し、写真付または写真なしの身分証明書の店頭提示によるお客様ご本人確認ができた場合は除きます。
15. 弊社は、機器類、または、「持ち込みデータ」の返却に際して、原則、弊社がお客様ご本人にのみ機器の返却を行うものとします。但し、以下の場合を除く。1. お客様ご本人の委任状がある場合 2. お客様ご本人への電話確認により、お客様本人からのご依頼であることが確認された場合
16. また、弊社規定の方法により、お客様ご本人、お客様のご依頼による第三者への返却を行ったにも関わらず、返却に必要な控えの偽装、紛失等により、所有者本人への第三者のなりすましにより、お客様ご本人以外への返却によって発生したいかなる損害に対しても、弊社はその責を負いません。
17. 作業を実施した機器類が、ご依頼いただいた作業内容と関係なく、OSの不具合や機器類特有の故障などで、再起動の繰り返しやリカバリモード、OSが起動しないなどの症状になった場合、弊社はその責を一切負いません。
18. 部品交換作業などお客様が機器類より、取外した部品は、弊社の規定により保管せずには廃棄させていただきます。交換した部品類のお引き渡しはできませんのでご了承ください。また、修理完了後に残った部品に交換した部品をそのままでもさせていただきます。

### 2. 【損害賠償事項】

1. 弊社は、機器類についての下記事項について、その責を負いません。
  - ① 作業中の機器へのウイルス・スパイウェアの感染。
  - ② 廃棄作業および買取査定受付後のデータの他のスマートフォン等への移行/復旧(査定作業で消去されます)。
  - ③ 修理等の作業における機器類の使用に問題のない外装等の傷。
  - ④ お客様が機器類に取り付けているカバー、保護フィルム、ストラップ等のアクセサリー類の修理等の作業における破損、欠損、および損傷による廃棄等。
  - ⑤ データ移行後のOS違い・ソフトウェアのVersion違いによる不正移行ができない場合や、文字化け等の不具合・トラブル等。
  - ⑥ 機器類をお客様にご返却した後に生じた傷、故障、または付属品の紛失。
  - ⑦ データ、機器の状況によって、データが全部、もしくは一部しか取り出せない場合。
  - ⑧ OSの制限により、アプリケーションソフトウェア、または、設定情報の取り出し、移行ができないこと。
  - ⑨ 弊社が指定した以外の場所(フォルダ)に保存されたデータの取り出し、移行。
  - ⑩ アプリケーションソフトウェアの違いによる未動作、文字化け等。
  - ⑪ 店頭診断結果と、他店延長保証適用範囲に相違があった場合。
  - ⑫ 作業確認場所及び使用環境の相違による症状未再現。
  - ⑬ 地震、破裂、爆発、水害、落雷、火災、風災、その他天災地変ならびに異常電圧、通信回路の異常、その他の外部要因(戦争・内乱)等、不可抗力によって発生した損害。

### 3. 【作業を中止する事由】

- 下記の場合等、お預かり機器の種類・状態により、受付後でも作業を中止する場合があります。
- (1) 受付の際には、認識できなかった、ハード的・ソフト的な相違、相性問題、瑕疵(バグ)、水没等、機器の破損が判明した場合。
  - (2) 機器類にお客様独自の加工・改造箇所がある場合。
  - (3) 機器が第三者の所有物である場合、もしくは、所有権がお客様にない場合。ただし、お客様が所有者から許可を得ていることを証明できるときは除きます。
  - (4) 機器類に違法なソフトウェアやデータが入っている場合(違法コピーを含む)。
  - (5) データ移行に関連する技術作業において、お客様が移行を希望されるデータ内に違法の疑いがあるデータまたは、違法入手の疑いがあるデータが含まれると弊社が判断した場合。
  - (6) 機器類が、ウイルスやスパム等によって障害を起こしており、その障害が他に広がる、もしくは、感染する可能性がある場合。
  - (7) 機器類・ソフトウェアに日本国外仕様のもが含まれる場合。

### 4. 【機器保管期間】

作業の完了後、完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず、お客様が機器類を様にお取り取りに來られない場合、または機器類を弊社にてお預かり後、お客様にご依頼を取り消されたにもかかわらず、当該対象機器をお客様にてお取り取りいただけない場合には、お知らせした返却日またはご依頼の取り消され 日から7日間の保管期間の経過をもって、弊社が当該機器類およびデータを弊社所定の方法にて処分することにお客様は承諾するものとします。また、対象機器のお預かり日から7日以上お客様と連絡がとれなくなった場合も同様とします。

### 5. 【お預かり機器の保証】

1. 修理設定保証は、本紙表面の作業終了証の初回作業完了日より6ヶ月の間に弊社が修理を実施した時に交換させていただいた部品に自然故障などが発生した際に、無償にて再作業をさせていただきます。ただし、修理後の防水防塵性の低下による水没や破損、損傷などの故障に関しては対象外となります。
2. 修理および設定を実施した機器の故障、またはその使用によって生じた直接、間接を問わず一切の損害について当社は責任を負わないものとします。
3. 海外で使用された場合、あるいはお客様自身もしくは他の業者による修理および作業がおこなわれた後の故障には、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 保証期間内でも次のような場合には、有償作業となります。(または、作業できない場合があります)
  - (1) 本保証書の提示がない場合、また、本書の字句を書き換えられた場合
  - (2) お客様が所持されている状況下での液晶画面割れ、ガラス割れなどの外部損傷の場合
  - (3) お客様による落下、衝撃、浸水等、お客様の取扱いにおいて生じた故障、損害の場合(運送会社を利用した配送時の故障、損害は、運送会社の損害賠償が適用されます)
  - (4) 修理および設定作業後にソフトや外部機器を追加または接続したことにより生じた故障および損害
  - (5) お客様自身による使用の誤り、または機器の許容量を超えた酷使などにより、機器が消耗、劣化、磨耗した場合
  - (6) 交換部品等の色合いの違いやソフトウェアの不具合による故障
5. 弊社で作業を実施することによって、メーカー保証対象外となる場合がございます。メーカー保証対象外になった場合、弊社では一切の責任を負わないものとします。
6. 保証対応回数は最大2回となります。部品交換は1回のみです。保証対応は、同等部品との交換となります。返金は致しませんので予めご了承ください。
7. 保証対応の実施は修理作業を行った店舗のみとなります。(保証にかかる送料、通信費、交通費などはお客様の負担となります)

### 6. 【お客様情報の取扱い】

お客様の申込み情報等は弊社の個人情報保護方針(プライバシーポリシー)に従い適正に管理いたします。また、修理対応、保証対応、新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分、サービスの案内告知等を目的として弊社もしくは弊社が依頼した業者が利用させていただく場合がございます。

### 7. 【定めのない事項】

本規約に定めのない事項が生じた場合は、弊社が信義誠実の原則に基づきその取り扱いを決定します。

2021年5月6日改定